

## Risposte ai quesiti

*Leggenda:*

**Q:** Quesito

**R:** Risposta

- Q\_1:** Siamo cortesemente a chiedere gli allegati del RDO rfq\_657 al fine di poter partecipare all'appalto. Nell'attesa cordialmente salutiamo.
- R\_1:** Tutti gli allegati del tender\_19346 sono scaricabili dall'area "Bandi e avvisi pubblici" – Opportunità Correnti raggiungibile dalla home page del portale di Autostrade per l'Italia: <https://autostrade.bravosolution.com/web/login.html>.
- Q\_2:** Nello Schema Contrattuale è riportato che il Committente nominerà un Responsabile Unico del Procedimento (RUP). Chiediamo conferma che il RUP sia l'unico referente con cui si relazionerà la committente e che abbia potere decisionale in quei casi di discussione relativi alla gestione dell'operatività (in particolare nei casi di diniego), tale per cui il suo parere sarà da considerarsi giudizio unico ed insindacabile.
- R\_2:** Come riferimento allo Schema Contrattuale, art. "Referente Tecnico dell'Appaltatore, Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del Contratto della Committente", il Concorrente si interfacerà con i DEC nominati da ciascuna direzione territoriale della Stazione Appaltante che coadiuveranno il RUP nella gestione del contratto, i cui rispettivi ruoli sono definiti dalla normativa vigente in materia.
- Q\_3:** Assistenza e manutenzione degli pneumatici (p.to 4.2 del Capitolato): si chiede conferma che l'anzianità va calcolata dalla data del DOT. Eventualmente, è possibile capire la motivazione visto che sarebbe più corretto prendere come riferimento la data di installazione?
- R\_3:** Confermiamo che l'anzianità va calcolata dalla data del DOT ovvero data di costruzione e non di installazione (così come avviene in sede di revisione veicoli).
- Q\_4:** P.to 4.5 del Capitolato: di quali parti dell'autocarro deve essere effettuato il lavaggio descritto (esterno autotelaio, interno cabina, allestimento? O del complessivo)?
- R\_4:** Esterno autotelaio e allestimento.
- Q\_5:** In merito ai lavaggi e ingrassaggi di inizio e fine stagione invernale degli autocarri (p.to 4.5 del Capitolato) vanno intesi tutti i mezzi appartenenti alle categorie indicate o solo quelli adibiti alle lavorazioni invernali?
- R\_5:** Si conferma quanto riportato nel Capitolato p.to 4.5 "per i soli veicoli appartenenti alle tipologie "autocarri" di cui al punto "1. Oggetto" (dal punto 1.4 al punto 1.9 compresi).
- Q\_6:** P.to 4.5 del Capitolato - Check list controlli:

**Servizio di manutenzione di veicoli con allestimenti in dotazione agli autoparchi delle Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia**

CIG n. 745246617F / Tender\_19346

a. Si chiede conferma che tutti i controlli riportati nella check list devono essere ogni volta effettuati dal riparatore e non su richiesta del Committente.

b. Di chi è la responsabilità della mancata compilazione della Check List?

**R\_6:** La richiesta di effettuazione controlli di cui alla check list è responsabilità del Committente tramite il DEC locale (Reparto Automezzi del Tronco assegnatario del veicolo) che al ritiro del mezzo dal punto di assistenza verifica che tutti i controlli espressamente descritti in Capitolato sotto la voce "Check list controlli" siano stati correttamente effettuati

**Q\_7:** Per una migliore erogazione dei servizi richiediamo l'installazione di una black box sui veicoli della Committente. E' ammissibile?

**R\_7:** E' ammissibile a patto che il trattamento dei dati rilevati dal dispositivo sia conforme a quanto previsto dal Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 e che i dati stessi a disposizione del Contraente siano esclusivamente relativi ai parametri di funzionamento del veicolo. Inoltre gli stessi dati a disposizione del Contraente debbono essere consultabili anche dalla Stazione Appaltante tramite appositi strumenti informatici (portali web o app dedicate).

**Q\_8:** P.to 5.5 pag. 5 del Capitolato "casi di indisponibilità dei ricambi": con quali mezzi il contraente ne dà comunicazione al committente (ad es. Mail)?

**R\_8:** Si conferma la possibilità di comunicazione via email.

**Q\_9:** Servizio di Presa e Riconsegna p.to 5.7 e p.to 8.f. del Capitolato:

a. Il costo per il servizio di Presa e Riconsegna che sarà riaddebitato al Committente è di 45 euro come da tabella a pag. 9 più costo chilometrico?

b. Come verrà calcolata la distanza dalla sede di ricovero all'officina? Si considererà l'effettiva distanza complessiva tra tratta di andata e di ritorno?

**R\_9:** La Contraente deve assicurare punti di assistenza entro 30 km dalle sedi indicate, il costo massimo del servizio è pari a 45 €, considerando presa e riconsegna del mezzo

**Q\_10:** Tariffe relative agli interventi a libro aperto p.to 8 (pag. 9) del Capitolato: nei punti c. d. e. f. è riportato a pag. 8 come costo massimo unitario, nella tabella a pag. 9 come importo medio di riferimento.

**R\_10:** Si conferma "costo massimo unitario".

**Q\_11:** P.to 5.9 del Capitolato:

a. è la Committente che potrà intervenire in loco per una riparazione o si tratta di un refuso ed è in realtà il Contraente che deve effettuare un servizio di depannage?

b. Eventualmente, i costi sono da ritenersi inclusi in una gestione a libro aperto?

**Servizio di manutenzione di veicoli con allestimenti in dotazione agli autoparchi delle Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia**

CIG n. 745246617F / Tender\_19346

**R\_11:** Si conferma che è facoltà della Committente intervenire in loco per una riparazione, laddove le esigenze operative lo richiedano ovvero qualora il costo della riparazione risulti più conveniente del costo del soccorso per il trasporto del mezzo in officina convenzionata.

**Q\_12:** L'esclusione da parte del contraente di un centro assistenza dal proprio network è vincolata al parere del Committente (p.to 5.10 del Capitolato)?

**R\_12:** Si conferma quanto riportato nel Capitolato p.to 5.10.

**Q\_13:** P.to 6 del Capitolato - Gestione di particolari amovibili (allestimenti speciali), quali torce ricaricabili: al fine di quotare in modo puntuale il servizio, chiediamo i seguenti chiarimenti sugli allestimenti speciali in particolare sulle torce ricaricabili:

- a. quale tipologia è utilizzata?
- b. Come vengono identificate ed associate al veicolo in flotta?
- c. Qual è la frequenza stimata di tale riparazione?
- d. Qual è il costo medio di questa tipologia di riparazione?

**R\_13:** Le tipologie sono indicate nelle "Specifiche Tecniche", l'associazione dipende dal tipo di sistema di ricarica presente sul veicolo, per il resto non disponiamo dei dati statistici richiesti.

**Q\_14:** Considerando che i mezzi sono esenti dall'utilizzo dei cronotachigrafi, il costo della manutenzione degli stessi deve rientrare nel canone (p.to 7 del Capitolato)?

**R\_14:** Si conferma che la manutenzione dei cronotachigrafi deve essere compresa nella gestione a canone.

**Q\_15:** La tabella riportata nel p.to 8 (pag. 9 del Capitolato) relativa alle tariffe a libro aperto sono da ritenersi indicativi e non vincolanti? (fonti Euromaster riportano dati di mercato molto diversi).

**R\_15:** Si conferma quanto previsto dal Capitolato a pag. 8 e 9 (per i punti c, d, e, f prezzi unitari massimi come da tabella).

**Q\_16:** Riparazione o sostituzioni della fanaleria sono da ritenersi assimilabili ai restanti componenti di carrozzeria (gestione a libro aperto)?

**R\_16:** Se la riparazione è necessaria a seguito di urto/incidente il costo è escluso dalla gestione a canone e può configurarsi come gestione a "libro aperto", in tutti gli altri casi il costo dell'intervento è compreso nella gestione a canone.

**Q\_17:** Il rabbocco e gestione in generale dell'Ad Blue:

- a. deve essere considerato un servizio esclusivamente a libro aperto (come nel caso del carburante)?
- b. Va considerata una gestione a libro aperto anche in caso di mala gestione o rifornimento non conforme di Ad Blue (v. p.to 8.c)?

Procedura aperta ex art 60 del Codice

**Servizio di manutenzione di veicoli con allestimenti in dotazione agli autoparchi delle Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia**

CIG n. 745246617F / Tender\_19346

- R\_17:** Il rifornimento dell'Ad Blue è a cura della Committente, eventuali ripristini a seguito di rifornimenti di prodotto non conforme potranno saranno gestiti a carico della Committente o eventualmente "a libro aperto"
- Q\_18:** Chiediamo ulteriori dettagli sulle funzionalità che deve avere il portale web richiesto. Il portale web inoltre, a pari funzionalità, può essere fornito anche in versione mobile app?
- R\_18:** Non sono disponibili dettagli in quanto la proposta del portale web è frutto di un'analisi tecnica del Concorrente e sarà valutata attribuendo i punteggi tecnici previsti nel Disciplinare di Gara.
- Q\_19:** Buon pomeriggio, abbiamo schiacciato il pulsante "mi interessa", c'è venuto fuori un messaggio che ora era possibile scaricare/vedere gli allegati, ma se andiamo in allegati buyer dice 0, vi risulta?
- R\_19:** Tutti gli allegati del tender\_19346 sono scaricabili dall'area "Bandi e avvisi pubblici" – Opportunità Correnti raggiungibile dalla home page del portale di Autostrade per l'Italia: <https://autostrade.bravosolution.com/web/login.html>.
- Q\_20:** A codesta Spettabile Stazione Appaltante, in ossequio all'art. 29 del d.lgs. 50/2016, secondo il quale "tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi (...) alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori (...) devono essere pubblicati e aggiornati", la pubblicazione delle determinazioni/delibere relative alla precedente procedura di aggiudicazione, comprensive dei relativi verbali di gara, del servizio di cui in oggetto.
- R\_20:** Non sono presenti precedenti procedure di affidamento di appalti pubblici relative all'oggetto di gara.

Rag. Marco Galli

Responsabile unico del Procedimento

